

ALGEMEEN GEGEVENSVERWERKINGSBELEID

Carat Creations bvba neemt jouw rechten bij gegevensverwerking ernstig. Deze verklaring bevat het algemeen beleid van Carat Creations bvba op het vlak van gegevensverwerking en we leggen hierin uit hoe we jouw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken.

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Carat Creations bvba, Schriekstraat 95c te 2223 Schriek.

Indien je vragen hebt bij deze verklaring of het beleid, kan je steeds contact opnemen via gwenny@caratcreations.be.

Als deze vragen verder gaan dan een algemene vraag om inlichtingen, dan dien je je te identificeren. Zodoende zijn we zeker dat de gevraagde informatie aan de juiste persoon verstrekt wordt.

Hieronder vind je een overzicht van hoe we jouw gegevens verzamelen, verwerken en gebruiken.

Wanneer vindt de verzameling en verwerking plaats?

Ben je een klant of prospect?

Dan verzamelen we jouw gegevens wanneer je:

- je contractueel aan ons verbindt;
- een contactformulier invult;
- informatie of een offerte aanvraagt;
- op een andere manier contact met ons opneemt.
-

Ben je een leverancier?

Dan verzamelen we jouw gegevens wanneer je:

- je contractueel aan ons verbindt;
- antwoordt op een prijsvraag;
- een contactformulier invult of ons een brochure bezorgt;
- op een andere manier contact met ons opneemt.

Voor het verzamelen van gegevens gebruiken we zowel papieren als digitale documenten en formulieren.

Onze website maakt geen gebruik van cookies.

Over welke gegevens gaat het?

Het betreft persoonsgegevens die je meedeelt en die we nodig hebben voor de uitvoering van de diensten waarvoor je op ons een beroep doet. Hieronder vind je een overzicht.

Het opmaken van offertes en het verwerken en uitleveren van jouw bestelling

Voor het opmaken van offertes en het verwerken van jouw bestelling hebben we je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, adres(sen), BTW-nummer, betaalgegevens en soms ook jouw functie nodig. Daarmee kunnen we je bestelling verwerken, bezorgen en met je communiceren over je bestelling of offerte. We geven je gegevens alleen door aan anderen als dat nodig is voor het verwerken van een bestelling, bijvoorbeeld je adresgegevens aan transporteurs.

Onze klantenservice

We nemen je telefoongesprekken niet op en de gegevens van inkomende telefoongesprekken worden door ons niet geregistreerd noch verwerkt.

Het plaatsen van een prijsvraag of bestelling door ons

Ben je een leverancier en plaatsen we een prijsvraag of bestelling bij je, dan registreren we je naam, bedrijfsnaam, functie, e-mailadres, telefoonnummer, adres(sen), BTW-nummer en bankgegevens. Daarmee kunnen we onze bestelling verwerken, opvolgen en betalen.

Meestal krijgen we de betreffende gegevens rechtstreeks van jou, soms krijgen we ze van een collega van je of via een derde partij.

Voor welke doeleinden worden jouw gegevens verzameld en verwerkt?

De verzamelde gegevens verwerken we in het kader van klantenbeheer (het verlenen van diensten of producten - dus de uitvoering van het contract dat ons verbindt).

Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van de gegevens?

In opstart verzamelen en verwerken we jouw gegevens op basis van de contractuele relatie die we met je hebben als gevolg van jouw of onze opdracht.

Worden de gegevens doorgegeven aan derden?

Jouw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt in het kader van klantenbeheer en boekhouding.

Voor bepaalde diensten of opdrachten kunnen ze worden doorgegeven aan onderaannemers waar wij beroep op doen en die in directe relatie met ons staan (bv. jouw naam en adresgegevens aan transporteurs). Zij het altijd onder onze controle en nooit zonder eerst een gegevensverwerkingsovereenkomst aan te gaan met de betrokken onderaannemer.

In uitzonderlijke gevallen zijn we genoodzaakt om jouw gegevens door te geven. Dat is met name het geval wanneer we hiertoe wettelijk verplicht worden of wanneer overheidsinstanties het recht hebben om bij ons gegevens op te vragen. Jouw gegevens worden in beginsel niet doorgegeven aan derde landen of internationale organisaties.

Welke rechten heb jij?

Je kan je gegevens die we verwerken, steeds inkijken, en, indien nodig, laten verbeteren of wissen. Daartoe volstaat het dit te vragen via gwenny@caratcreations.be.

We vragen hierbij enkel een bewijs van jouw identiteit. Dit om te verhinderen dat jouw gegevens worden meegedeeld aan iemand die daar geen recht op heeft.

Indien je het niet eens bent met de manier waarop we jouw gegevens verwerken, kan je een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel (www.privacycommission.be).

Wijzigingen

Carat Creations bvba behoudt zich het recht voor om deze verklaring en/of dit beleid te wijzigen. Wijzigingen in ons beleid zullen via onze website aan je worden gemeld.

Gwenny Schepens

Zaakvoerder